

PROCEDURA DI ASSISTENZA

TERMINALI NOKIA ULTRA LOW COST

IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DI UN TERMINALE PRESENTE NELL'ELENCO, IL RIVENDITORE POTRA' SOSTITUIRLO AL CLIENTE CON UNO NUOVO E CONSEGNARE IL TERMINALE GUASTO A SPINNAKER, IL QUALE PROVVEDERA' ALLA SOSTITUZIONE / ACCREDITO.

105

110

216

225

3310

5310

6310

TELEFONI NOKIA - RIPARAZIONE IN GARANZIA

Per quanto riguarda i telefoni non presenti nell'elenco, bisognerà mandare una mail al seguente indirizzo **spedizioni@ctdi.eu** allegando lo scontrino di vendita nel corso di validità e allegare il file compilato con i dati richiesti. (il file è nella pagina 2 di questa procedura, sarà da stampare e scannerizzare).

Se tutto è stato inviato correttamente, l'assistenza invierà la lettera di vettura in porto assegnato con la data del giorno del ritiro da parte del corriere, sarà cura del rivenditore preparare il DDT e preparare la scatola con cui viaggerà il terminale.

