

PROCEDURA DI ASSISTENZA

I terminali Alcatel / Tcl NON FUNZIONANTI potranno essere spediti al centro di assistenza **Service Trade**. (questa procedura è consentita per tutte le riparazioni in garanzia, **NON VALIDA PER I TELEFONI DOA**)!!

SOLO i terminali DOA saranno da consegnare direttamente a Spinnaker sr.l. (dovranno essere come nuovi, compresi di tutti gli accessori e con la scatola).

STEP 1: ANDARE NEL LINK PER REGISTRARSI (CREARE CREDENZIALI DI ACCESSO).

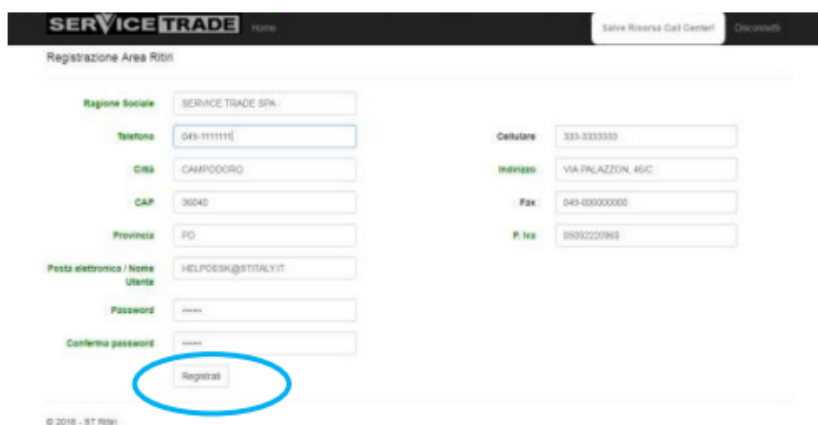


RICHIESTA CREDENZIALI DI ACCESSO AL SITO SDA

Luglio 2018

Accedere al link [Registrazione Area Ritiri - ST Ritiri \(stitaly.it\)](#)

Compilare tutti i campi richiesti, come da esempio sotto e cliccare il pulsante REGISTRATI:



The screenshot shows the 'Registrazione Area Ritiri' form on the Service Trade website. The form includes the following fields:

- Ragione Sociale: SERVICE TRADE SPA
- Telefono: 043-1111111
- Cellulare: 333-333333
- CMS: CAMPOGGIO
- Indirizzo: VIA PALAZZON, 45C
- CAP: 36040
- Fax: 043-00000000
- Provincia: PD
- P. Iva: 0500220963
- Posta elettronica / Nome Utente: HELPDESK@STITALY.IT
- Password: [masked]
- Confirma password: [masked]

The 'Registral' button is circled in blue. At the bottom left, there is a copyright notice: © 2018 - ST Ritiri.

Riceverete questa mail sotto riportata e, **nei giorni successivi**, una seconda mail, con la conferma di creazione dell'account che sarà corredata dal manuale d'utilizzo per la prenotazione delle prese.

Registrazione

STEP 2: ACCEDERE AL SITO PER PRENOTARE IL CORRIERE (INSERIRE LE CREDENZIALI CREATE NELLO STEP 1)



PRENOTAZIONE DEL RITIRO CON CORRIERE SDA

Luglio 2018

Accedere al link [Home Page - STWT \(stitaly.it\)](http://Home Page - STWT (stitaly.it)) ed inserire le Vostre credenziali

Si consiglia l'utilizzo del portale con il browser Chrome.

Accedi.

Usare un account locale per accedere.

Utente

Password

Memorizza account

Premere il bottone “**NUOVO**”

- Inserire i dati richiesti



Data Ritiro

Mittente

Rag. Sociale

Indirizzo

Città

CAP

Prov.

Tel.

Contatto

Destinatario

Rag. Sociale

La destinazione indicata sulla lettera di vettura corrisponde al punto di raccolta SDA esclusivo per lo smistamento prodotti verso Service Trade. Potete continuare ad indirizzare i vostri eventuali DDT a:

Service Trade SPA
Via Palazon 46/C
35010 Campodoro (PD)

Tipo Ritiro

Numero Colli

Note

Peso

Nominativo di contatto e tipo di imballo (busta, pacco, numero colli, ecc) e digitare il tasto PRENOTA RITIRO: partirà automaticamente la richiesta di presa a SDA:

Contatto: Tel. 011242312, Pippo de Pippis
Contatto: Tel. 0499069711, Test da Cancellare
Tipo Ritiro: Busta
Numero Colli: 1
Note: annotazioni
Volume: Falso
Buttons: PreNOTA Ritiro, Annulla

E' sempre possibile consultare le richieste di ritiro inserite e stampare le lettere di vettura:

- Consultare le richieste di ritiro:

Ritiri
 Pippo Service snc
 Via Dei Pini 12
 Canicattì

ID	Ragione Sociale	Esattore Ritiro	Lettera di Vettura
4	Pippo Service snc	011242312	Stampa Lettera di Vettura

Stampa

Dettagli Ritiro

Nome
IdUser P2099C
IdPuntoVendita P2099C
Rag. Sociale Pippo Service snc
Indirizzo Via Dei Pini 12
Città Canicattì
CAP 14023
Prov. VA
Contatto Pippo de Pippis
Tel. 011242312
MNote
Rag. Sociale SERVICE TRADE SpA
Indirizzo via Palazzon, 46/C
Città CAMPODORO
CAP 35010
Prov. PD
Tel. 0499069711
Contatto Test da Cancellare
Lettera di Vettura
DataRichiesta 16/02/2018 10:13:17
Data Ritiro 28/02/2018 06:00:00
Note annotazioni
Numero Colli 1

- Stampare le lettere di vettura DA INCOLLARE ALL'ESTERNO DEL COLLO :

Ritiri

Pippo Service snc
Via Dei Fini 12
Cancatt

101

ID	Regione Sociale	Data/Ora Ritiro	Lettera di Vettura
4	Pippo Service snc	28/02/2018 08:00:00	Scarica Lettera di Vettura

10123... Cerca

SDA
Pharmaceutical

SDA Spazio Courier S.p.A. via delle Industrie
Sede e Direzione Generale: Via Legnano 15 - 20139 Milano
SDA Spazio Courier S.p.A. via delle Industrie, 15

GIRO 181

Mittente
PIPO DE PIPIE
VIA DEI FINI 12
14029 CANCETTI (VA)

COLLI 1/1 **PESO (KG)** 1.00 **DATA** 28/02/2018

CONTENUTO
L. 1 X 1 X 1 P. 1
Extra Large

Destinatario
TEST DA CANCELLARE
rui
VIA PALAZZON, 49/C
36010 CAMPOCORO (PD)

NOTE per istruzioni

FIRMA DEL DESTINATARIO **DATA**

350 1000000

281834E300010

TEL. 049999711

La presente è un sistema di etichette con funzionalità multiple esclusivamente nelle condizioni generali di trasporto, secondo cui, l'etichetta con il numero di colli è a parte separata ed applicabile.

- SARA' CURA DEL NEGOZIANTE PREPARAE IL DDT (DOCUMENTO DI TRASPORTO).
- COMPILARE IL SEGUENTE MODULO E INSERIRLO ALL'INTERNO DEL COLLO.

MODULO RICHIESTA INTERVENTO



DA COMPILARE ED ALLEGARE AL PRODOTTO

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

DATA: ____ / ____ /2022

--	--	--	--	--

Dati Cliente

--	--	--	--	--

Nome e cognome : _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Email: _____

Codice Fiscale / Partita Iva: _____

--	--	--	--	--

Dati Prodotto:

--	--	--	--	--

Marca: _____ Modello: _____

Matricola/ seriale: ____ // ____ IMEI: _____

--	--	--	--	--

Accessori allegati _____

--	--	--	--	--

Difetto: _____

--	--	--	--	--

ALLEGARE COPIA SCONTRINO